INFORMATIVA ALLA CLIENTELA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – CONTO DEPOSITO DI BANCA SISTEMA S.p.A.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali, come successivamente modificato e integrato, il presente documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Banca Sistema S.p.A., con sede legale in Largo Augusto 1/A, angolo Via Verziere 13 – 20122 Milano (la "Banca"), in qualità di titolare del trattamento, tratta i Suoi dati personali nell'ambito delle attività connesse all'instaurazione e alla gestione del rapporto di Conto Deposito.

1 Glossario

Ai fini della presente Informativa:

"**Cliente**": la persona fisica che richiede l'apertura del Conto Deposito o ne è titolare o cointestataria.

"**Interessato**": la persona fisica alla quale si riferiscono i dati personali trattati dalla Banca. L'Interessato può essere il Cliente o un diverso soggetto i cui dati siano trattati nell'ambito delle attività descritte nella presente Informativa.

"**Dati personali**": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

"**Trattamento**": qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate sui dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'utilizzo, la comunicazione, la modifica, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

"**Responsabile del trattamento**": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare.

"**Responsabile della protezione dei dati**" o "**DPO**": il soggetto designato dalla Banca ai sensi degli artt. 37 e seguenti del GDPR, contattabile ai recapiti indicati nella presente Informativa.

"**Profilazione**": qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volta a valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, quali, in particolare, le preferenze, gli interessi, la situazione economica o il comportamento.

Salvo ove diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola utilizzati nella presente Informativa e non definiti nel presente paragrafo, tra cui "Contratto", "Conto Deposito", "Depositi", "Vincolo", "Conto d'appoggio", "Canali Digitali", "**Codici di Accesso**", "**Filiale", "Sito Internet" e "Soggetti incaricati del collocamento**", hanno il significato loro attribuito nel Contratto e nel relativo Foglio Informativo.

2 Destinatari dell'informativa

La presente Informativa è rivolta:

- ai Clienti che richiedono l'apertura o sono titolari o cointestatari del Conto Deposito;
- ai Clienti già titolari di rapporti di conto deposito Banca Sistema che richiedono l'abilitazione di tali rapporti ai Canali Digitali;
- alle persone i cui dati sono forniti da un cointestatario, da un soggetto incaricato del collocamento, da una banca o da un altro prestatore di servizi di pagamento oppure risultano da operazioni effettuate sul Conto Deposito;
- agli ulteriori soggetti i cui dati siano contenuti nella documentazione o nelle richieste trasmesse alla Banca, compresi gli assegni bancari eventualmente presentati per il versamento;
- a chi ci richiede di effettuare un'operazione occasionale.

3 Come raccogliamo i dati

I dati personali trattati dalla Banca possono avere provenienza:

- Diretta, nell'ipotesi in cui siano stati conferiti direttamente dall'Interessato;
- Indiretta, nell'ipotesi in cui siano stati raccolti da terzi (ad esempio cointestatari, soggetti incaricati del collocamento etc) e/o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio fornitori dei servizi di identificazione e autenticazione, banche e altri prestatori di servizi di pagamento, pubblici registri, elenchi, fonti pubblicamente accessibili e banche dati utilizzate) in conformità alla normativa applicabile.

Pertanto, la presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR qualora i dati siano raccolti direttamente dall'interessato, ovvero ai sensi dell'art. 14 GDPR, se raccolti presso terzi, oppure ai sensi di entrambe le disposizioni nel caso di dati raccolti sia presso l'interessato che presso terzi.

4 Dati personali trattati

Ai fini del conseguimento delle finalità indicate nella presente Informativa, la Banca tratta e protegge le seguenti categorie di dati personali:

a) dati identificativi, anagrafici e di contatto, quali nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza o domicilio, e-mail, codice fiscale, numero di telefono, copia o estremi dei documenti di riconoscimento e fotografia in essi contenuta;
b) dati professionali, economici, patrimoniali e fiscali, comprese le informazioni relative alla professione, al settore di attività, alla provenienza dei fondi, alla situazione patrimoniale, alla residenza fiscale e all'operatività attesa sul rapporto, ove necessarie per la conclusione e la gestione del rapporto o per l'adempimento degli obblighi di legge;
c) dati relativi al Conto Deposito e ai Depositi, comprese le somme depositate, i Vincoli costituiti, le richieste di svincolo o restituzione, gli interessi maturati e le operazioni effettuate;
d) dati relativi al Conto d'appoggio e ai servizi di pagamento, quali IBAN, intestatari, ordinanti, beneficiari, importi, causali, date, esiti delle operazioni e informazioni utilizzate per la verifica della corrispondenza tra beneficiario e IBAN;
e) dati relativi agli assegni bancari eventualmente presentati per il versamento, comprese le immagini e gli estremi dell'assegno, i dati del traente, del beneficiario e degli eventuali giranti, nonché gli esiti dell'incasso;
f) dati tecnici e di utilizzo dei Canali Digitali, quali indirizzo IP, identificativi del dispositivo, log di accesso e operativi, data e ora delle operazioni, dati relativi al browser, all'applicazione e alle sessioni;
g) dati relativi ai Codici di Accesso, compresi gli esiti delle procedure di autenticazione, blocco, ripristino e sicurezza;
h) dati relativi all'assistenza, alle richieste, alle comunicazioni e ai reclami, comprese, ove prevista e previa informazione resa all'inizio della telefonata, le registrazioni delle comunicazioni telefoniche;
i) informazioni relative alle cariche pubbliche ricoperte dal Cliente, dai suoi familiari o dai soggetti con i quali intrattiene stretti legami, all'eventuale qualifica di persona politicamente esposta e agli esiti delle verifiche effettuate ai fini antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo;

Qualora categorie particolari di dati personali siano incidentalmente contenute nelle causali o nei dettagli delle operazioni di pagamento, la Banca le tratta esclusivamente nei limiti consentiti dalla normativa applicabile e nella misura necessaria all'esecuzione dell'operazione e all'adempimento degli obblighi di legge. La fotografia contenuta nel documento di identità costituisce dato biometrico soltanto qualora sia sottoposta a uno specifico trattamento tecnico finalizzato all'identificazione univoca dell'interessato.

5 Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali saranno trattati dalla Banca in modo lecito e secondo correttezza, e utilizzati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge, ovvero solo ed unicamente per le finalità qui di seguito descritte, in conformità all'art. 6 del GDPR.
Il conferimento dei dati richiesti per adempiere a obblighi di legge è obbligatorio. Il conferimento dei dati necessari alla conclusione e all'esecuzione del Contratto non costituisce un obbligo di legge, ma è necessario per dare corso alla richiesta del Cliente e per gestire il rapporto. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto o di eseguire l'operazione richiesta.
In particolare, il trattamento è limitato a quanto necessario per lo svolgimento, da parte della Banca e/o di terzi per

conto della medesima, di attività connesse e strumentali a quanto segue:

a) **Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR)**

Il trattamento dei dati personali è necessario per lo svolgimento delle attività strettamente connesse e strumentali:

- alla gestione della richiesta di apertura, all'identificazione del Cliente e alla conclusione del Contratto tramite i Canali Digitali, presso le Filiali o con l'assistenza dei soggetti incaricati del collocamento;
- all'apertura e alla gestione del Conto Deposito, anche in caso di cointestazione, nonché all'acquisizione, verifica e gestione del Conto d'appoggio;
- alla costituzione, gestione, scadenza, svincolo o restituzione dei Depositi e alla liquidazione degli interessi;
- all'esecuzione di bonifici ordinari e istantanei e di trasferimenti tra rapporti intestati al medesimo Cliente;
- alla gestione del versamento e dell'incasso degli assegni bancari;
- al rilascio e alla gestione dei Codici di Accesso e all'accesso e all'operatività tramite i Canali Digitali mediante Autenticazione Forte;
- all'abilitazione ai Canali Digitali dei rapporti di conto deposito Banca Sistema preesistenti, senza modifica delle relative condizioni contrattuali;
- alla prestazione di assistenza tramite le Filiali, il servizio clienti e i soggetti incaricati del collocamento;
- alla gestione delle comunicazioni di servizio, comprese quelle relative alla scadenza dei Vincoli, delle richieste, del diritto di ripensamento, del recesso, dei reclami e della chiusura del rapporto;
- all'adempimento, anche prima della conclusione del Contratto, di specifiche richieste del Cliente, comprese le variazioni anagrafiche e operative.

b) **Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta la Banca (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR)**

Il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa bancaria e finanziaria, di trasparenza, antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo, fiscale e tributaria, contabile, di vigilanza e di prevenzione dei reati ai sensi del D.Lgs. 231/2001, nonché agli obblighi di registrazione delle operazioni, segnalazione delle operazioni sospette, governo e controllo dei prodotti bancari al dettaglio e agli ulteriori adempimenti connessi alla gestione del rapporto.
Il trattamento è altresì necessario per adempiere a provvedimenti e richieste delle Autorità giudiziarie, fiscali, di vigilanza e di controllo e per effettuare le segnalazioni previste dalla normativa applicabile.

c) **Perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR)**

Il trattamento dei dati personali può essere effettuato per il perseguimento di interessi legittimi della Banca o di terzi, previa verifica che tali interessi non prevalgano sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'interessato, per lo svolgimento delle seguenti attività:

- garantire la sicurezza delle reti, dei sistemi informativi e dei Canali Digitali, la continuità operativa e la corretta funzionalità dei servizi, nonché prevenire, individuare e contrastare frodi, abusi e utilizzi non autorizzati del Conto Deposito e dei Codici di Accesso, per gli aspetti non già imposti da specifici obblighi di legge;
- conservare e analizzare log e tracciature delle operazioni per finalità di sicurezza, verifica, prevenzione delle frodi e tutela dei diritti della Banca e del Cliente;
- registrare, conservare e analizzare le comunicazioni della Banca con il Cliente, comprese le telefonate al servizio clienti, le e-mail e la messaggistica, per valutare la qualità dei servizi e svolgere attività di formazione e verifica degli addetti, previa informazione resa all'inizio della comunicazione quando prevista;
- prevenire e gestire contestazioni, reclami, procedure esecutive o concorsuali e contenziosi, nonché accertare, esercitare o difendere un diritto della Banca o di terzi;
- effettuare controlli interni, attività di audit e verifiche sulla qualità, correttezza e sicurezza dei servizi;
- svolgere attività amministrative, organizzative, di controllo e di reporting nell'ambito del gruppo bancario di appartenenza, nei limiti strettamente necessari.

6 Trattamenti specifici che richiedono il consenso

Con il Suo consenso, la Banca potrà trattare i Suoi dati personali per l'esecuzione di attività funzionali alla presentazione e promozione dei prodotti e dei servizi forniti dalla Banca, anche diversi dal Conto Deposito, nonché di

prodotti e servizi delle altre Società del Gruppo di appartenenza o di società terze proposti dalla Banca, mediante modalità di contatto tradizionali (quali posta cartacea e telefonate con operatore) e automatizzate (quali posta elettronica, SMS, MMS, fax e altri strumenti di comunicazione elettronica).
Con separato consenso, la Banca potrà trattare i Suoi dati personali per la rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e dalle altre Società del Gruppo di appartenenza, nonché per lo svolgimento di indagini e ricerche di mercato, mediante interviste personali o telefoniche, questionari e altri strumenti analoghi.
Qualora la Banca intenda comunicare o cedere i Suoi dati personali a società del Gruppo o a soggetti terzi affinché questi svolgano proprie autonome attività di marketing, informazione commerciale, indagini di mercato o offerte dirette di prodotti e servizi, mediante modalità di contatto tradizionali e/o automatizzate, provvederà ad acquisire uno specifico e separato consenso dell'interessato.
Il conferimento dei dati personali per le finalità sopradescritte è facoltativo e il relativo trattamento si basa sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il mancato conferimento dei dati o il mancato rilascio del consenso, così come la sua successiva revoca, non producono alcuna conseguenza sulla conclusione o sull'esecuzione del contratto né sulla fruizione dei servizi richiesti, ma comportano esclusivamente l'impossibilità per la Banca di svolgere le attività per le quali il consenso è stato richiesto. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, con le modalità indicate nell'Informativa Privacy, restando impregiudicata la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

7 Modalità di trattamento dei dati e conservazione dei dati

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo 5, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. Per proteggere i Suoi dati personali adottiamo idonee misure tecniche e organizzative, allineate alle best practice nazionali e internazionali di settore al fine di garantire, nel continuo, la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati.

Per offrire ai clienti un servizio più efficiente, tempestivo e personalizzato, il Titolare potrebbe utilizzare tecnologie avanzate di intelligenza artificiale, tra cui sistemi di supporto all'attività lavorativa e piattaforme di gestione documentale intelligente. In particolare, il Titolare potrà utilizzare sistemi di IA generativa per facilitare la sintesi di comunicazioni, l'organizzazione del lavoro e l'analisi documentale interna; questi sistemi agiscono come assistenti dei nostri dipendenti per velocizzare l'attività lavorativa di questi ultimi. Inoltre, il Titolare potrà utilizzare tool specializzati per la redazione e l'analisi automatizzata della documentazione contrattuale; questo garantisce maggiore accuratezza, conformità normativa e rapidità nella predisposizione della documentazione che riguarda la clientela. Il Titolare potrà altresì avvalersi di applicativi basati su tecnologie di intelligenza artificiale per il monitoraggio delle operazioni effettuate dalla clientela sui propri rapporti, al fine di individuare tempestivamente eventuali transazioni anomale o potenzialmente fraudolente e rafforzare le misure di prevenzione e contrasto delle frodi.
Ogni azione suggerita dall'IA viene verificata e validata da una persona fisica prima di essere resa operativa e gli algoritmi operano su basi dati verificate per ridurre il rischio di inesattezze. Anche nell'ambito dei sistemi di monitoraggio antifrode, gli eventuali alert generati dall'applicativo costituiscono uno strumento di supporto alle valutazioni della Banca e sono sottoposti a verifica da parte del personale competente prima dell'adozione di eventuali misure nei confronti del cliente.
I dati personali eventualmente trattati tramite strumenti di IA restano all'interno del perimetro di sicurezza della Banca. Il Titolare, infatti, ha configurato tali sistemi in modalità "Enterprise" per garantire che le informazioni non vengano in alcun modo utilizzate dai fornitori tecnologici per l'addestramento dei propri modelli pubblici. I trattamenti avvengono su server sicuri e conformemente alle prescrizioni di legge.
Oltre ai diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, l'interessato ha il diritto di richiedere spiegazioni sulla logica utilizzata dai sistemi del Titolare e di richiedere che ogni azione posta in essere da quest'ultimo sia verificata integralmente da un addetto umano.
I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, successivamente, sono cancellati o anonimizzati, salvo che ne sia necessaria l'ulteriore conservazione per adempiere a obblighi di legge, dare esecuzione a provvedimenti dell'Autorità o accertare, esercitare o difendere un diritto.
I dati relativi al rapporto contrattuale, alle operazioni, agli adempimenti contabili e fiscali e alla documentazione connessa sono conservati, di regola, per dieci anni dalla chiusura del rapporto, fatti salvi i diversi termini previsti dalla normativa applicabile e l'eventuale ulteriore conservazione in caso di reclami, contenziosi, indagini o richieste dell'Autorità.

8 Destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità descritte nella presente Informativa, i dati personali possono essere comunicati o resi accessibili alle seguenti categorie di soggetti, nei limiti strettamente necessari:

a) Autorità giudiziarie, fiscali, di vigilanza e di controllo e altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di disposizioni di legge o di provvedimenti dell'Autorità;
b) società di revisione e soggetti che svolgono attività di controllo, audit e certificazione;
c) soggetti incaricati del collocamento e altri soggetti coinvolti nell'acquisizione, identificazione e trasmissione delle richieste del Cliente, secondo il ruolo assunto da ciascuno nel trattamento;
d) società appartenenti al gruppo bancario di cui la Banca fa parte, per attività amministrative, organizzative, di controllo, reporting e adempimento degli obblighi di gruppo;
e) fornitori dei servizi di identificazione, firma elettronica, autenticazione, rilascio e gestione dei Codici di Accesso;
f) fornitori di servizi informatici, della piattaforma digitale e dell'applicazione, servizi cloud, cybersecurity, continuità operativa e prevenzione delle frodi, compreso CSE Consorzio Servizi Bancari Soc. Cons. a r.l.;
g) banche, prestatori di servizi di pagamento, infrastrutture e circuiti coinvolti nell'esecuzione dei bonifici ordinari e istantanei e nella verifica della corrispondenza tra beneficiario e IBAN;
h) banche, sistemi interbancari e altri soggetti coinvolti nella lavorazione e nell'incasso degli assegni bancari;
i) fornitori di banche dati e servizi utilizzati per le verifiche antiriciclaggio, sulle persone politicamente esposte, sulle sanzioni e per la prevenzione delle frodi;
j) soggetti che prestano servizi di assistenza alla clientela, gestione delle comunicazioni, lavorazione documentale e archiviazione cartacea o digitale;
k) consulenti, liberi professionisti e soggetti che prestano assistenza alla Banca in materia legale, contabile, amministrativa, tributaria, finanziaria o tecnica;
l) soggetti coinvolti in operazioni di cessione di azienda o di ramo d'azienda, fusione, scissione, trasformazione o trasferimento di rapporti giuridici, nei limiti necessari alla relativa operazione;
m) soggetti di cui la Banca eventualmente offre prodotti e servizi, per le attività connesse alla relativa distribuzione ed esecuzione dei rapporti;
n) soggetti che effettuano visure e accertamenti presso pubblici registri e uffici competenti, ove necessari per l'istruttoria, la gestione o la tutela dei rapporti;
o) soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o promozione di prodotti e servizi della Banca o di terzi, nei limiti del consenso eventualmente prestato dall'interessato o degli altri presupposti di liceità previsti dalla normativa applicabile.

La Banca si avvale di vari soggetti quali propri outsourcer per alcuni trattamenti dei dati. Inoltre, la Banca svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi per conto di terzi ai quali devono essere trasferiti i dati degli interessati. Per altro verso, la Banca ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere la propria offerta di prodotti. A tal fine comunica dati relativi ai propri Clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i Clienti medesimi se la Banca abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti e servizi. Ciascun Cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso alla Banca per questo tipo di comunicazione e per i trattamenti correlati. Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrire i loro prodotti.
I soggetti appartenenti alle categorie a cui possono essere comunicati i dati tratteranno tali informazioni, secondo i casi, in qualità di autonomi titolari, responsabili del trattamento o soggetti autorizzati, in funzione dell'attività svolta e del relativo assetto contrattuale.
Possono inoltre venire a conoscenza dei dati, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali e nei limiti delle mansioni assegnate nonché sulla base di apposite istruzioni impartite dalla Banca, i lavoratori dipendenti della Banca o presso di essa distaccati, i lavoratori somministrati, gli stagisti, i collaboratori e gli altri soggetti autorizzati di cui la Banca si avvale.
I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al DPO ai recapiti indicati nella sezione **"Contatti e modulistica per l'esercizio dei diritti".**

9 Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea. Tuttavia, resta inteso che, ove si

rendesse necessario, potremo trasferire i dati personali anche in Paesi non SEE, garantendo sin d'ora che tale trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili:

- in caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i suoi dati personali possono essere trasferiti su questa base;

- per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, potremo fare affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica e/o comunque adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea per il trasferimento di dati personali extra UE.

L'interessato può richiedere informazioni sulle garanzie adottate contattando il DPO. Qualora l'esecuzione di specifiche operazioni richieda l'utilizzo di infrastrutture o servizi internazionali che comportino trasferimenti verso Paesi terzi, la Banca fornirà le ulteriori informazioni previste dalla normativa applicabile.

10 Diritti dell'interessato

In qualunque momento e gratuitamente, l'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei propri dati personali, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-22) e della normativa vigente sulla protezione dei dati personali, come da elenco di seguito riportato:

a) Accesso (art. 15 GDPR): ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ricevere le informazioni previste dal GDPR e ottenere una copia dei dati;

b) Rettifica (art. 16 GDPR): ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;

c) Cancellazione (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dal GDPR;

d) Limitazione (art. 18 GDPR): ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR;

e) Portabilità (art. 20 GDPR): ricevere, nei casi previsti, i dati personali forniti alla Banca in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare;

f) Opposizione (art. 21 GDPR): opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse della Banca o di terzi e opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa;

g) Revoca del consenso: revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;

h) Decisioni automatizzate (art. 22 GDPR): non essere sottoposto, nei casi previsti dal GDPR, a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici o incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona e ottenere, ove applicabile, l'intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare la decisione finale;

i) Reclamo (art. 77 GDPR): proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'autorità di controllo competente, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

L'esercizio dei diritti può essere limitato o differito esclusivamente nei casi e nei limiti previsti dal GDPR o da specifiche disposizioni di legge applicabili alla Banca, anche in relazione agli obblighi di conservazione, alle richieste delle Autorità e alla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto.

Per le modalità di esercizio dei diritti si rinvia alla sezione "**Contatti e modulistica per l'esercizio dei diritti**".

11 Identità e dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati

- Titolare del trattamento dei dati personali è Banca Sistema S.p.A., con sede legale in Largo Augusto 1/A, angolo Via Verziere 13 – 20122 Milano, nella persona del legale rappresentante pro tempore;

- Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, "DPO") è domiciliato presso la sede della Banca ed è contattabile all'indirizzo privacy@bancasistema.it.

12 Modifiche alla presente Informativa

La Banca si riserva di modificare o aggiornare il contenuto, in parte o completamente, della presente Informativa per effetto di variazioni della normativa applicabile e/o nel caso incorressero cambiamenti tecnico organizzativi con impatto sul trattamento dei dati personali.
La versione aggiornata dell'Informativa sarà resa disponibile sul Sito Internet della Banca. In caso di modifiche sostanziali dei trattamenti, la Banca ne darà adeguata comunicazione agli interessati. Qualora un nuovo trattamento richieda il consenso, la Banca acquisirà tale consenso prima di avviare il trattamento.

13 Contatti e modulistica per l'esercizio dei diritti

Per **informazioni** relative alla presente Informativa, per l'**esercizio dei diritti** e/o la **revoca del consenso** eventualmente prestato a specifiche attività facoltative, fermo restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca è possibile utilizzare i seguenti contatti:

- posta elettronica: privacy@bancasistema.it

- indirizzo postale: Banca Sistema S.p.A. – Responsabile della protezione dei dati, Largo Augusto 1/A, angolo Via Verziere 13 – 20122 Milano, a mezzo raccomandata A/R.

Nel contattare la Banca, l'interessato è invitato a indicare i dati necessari a identificare la richiesta. La Banca può richiedere ulteriori informazioni esclusivamente quando necessario per confermare l'identità del richiedente.

- Nome e cognome;
- indirizzo e-mail/indirizzo postale;
- numero/i di telefono.

La Banca fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; in tal caso, la Banca informa l'interessato della proroga e dei relativi motivi entro un mese dal ricevimento della richiesta.

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA E CONSENSI FACOLTATIVI

La Banca tratta i Suoi dati personali in conformità a quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali allegata alle Condizioni Generali di Contratto.

Proseguendo, dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

I consensi di seguito indicati sono facoltativi e il loro mancato rilascio non pregiudica l'apertura o la gestione del Conto Deposito.

Barrando le successive caselle, Lei può decidere liberamente di dare o negare il Suo consenso alla Banca per l'utilizzazione dei Suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi da Lei richiesti, ma utili per migliorarli e per conoscere i nuovi servizi offerti dalla Banca e da altre società. Il consenso potrà essere liberamente revocato secondo le modalità di cui all'informativa resa. In particolare, Lei può consentire alla Banca di utilizzare i Suoi dati per:

- Rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e dalle altre società del gruppo, mediante interviste personali o telefoniche, questionari eccetera.

TITOLARE 1	
☐ Presto il consenso	☐ Nego il consenso

TITOLARE 2	
☐ Presto il consenso	☐ Nego il consenso

- Iniziative promozionali curate dalla Banca, ivi compresa l'organizzazione di eventi, anche attraverso sistemi automatizzati (sms, mms, fax e posta elettronica) ovvero per l'esecuzione di attività funzionali alla presentazione e promozione dei prodotti e dei servizi forniti dalla Banca e dalle altre Società del Gruppo (marketing diretto), anche mediante contatto telefonico o attraverso sistemi automatizzati (posta elettronica, sms, mms , fax) o altri strumenti di comunicazione.

TITOLARE 1	
☐ Presto il consenso	☐ Nego il consenso

TITOLARE 2	
☐ Presto il consenso	☐ Nego il consenso

- Iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società, anche attraverso sistemi automatizzati (sms, mms, fax e posta elettronica).

TITOLARE 1	
☐ Presto il consenso	☐ Nego il consenso

TITOLARE 2	
☐ Presto il consenso	☐ Nego il consenso

- Comunicazione, da parte della Banca, a società terze a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi.

TITOLARE 1	
☐ Presto il consenso	☐ Nego il consenso

TITOLARE 2	
☐ Presto il consenso	☐ Nego il consenso

Per quanto riguarda il trattamento dei dati sensibili, già acquisiti o che saranno acquisiti dalla Banca a seguito delle operazioni e dei contratti indicati nel presente documento informativo (per esempio: iscrizioni a sindacati, partiti politici o altre associazioni, dati relativi alla salute, dati biometrici – registrazione della voce per le iniziative che verranno di volta in volta specificate ovvero ai fini di sicurezza di denunce - ecc.), sempre nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti

TITOLARE 1	
☐ Presto il consenso	☐ Nego il consenso

TITOLARE 2	
☐ Presto il consenso	☐ Nego il consenso