CONTO DEPOSITO

FOGLIO INFORMATIVO N.1 DEL CONTRATTO CONTO DEPOSITO DI BANCA SISTEMA S.p.A.
Condizioni in vigore dal 07/11/2026

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Sistema S.p.A. (la "Banca")

Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano
Numero verde 800 691 629 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00)
Per chiamate dall'estero telefono: +39 02 802801

Codice ABI: 03158.3
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5451
Capogruppo del Gruppo Banca Sistema, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 15.680.112,60 i.v.
Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia (www.fitd.it)

Sito internet www.bancasistema.it
E-mail info@bancasistema.it

CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO DI BANCA SISTEMA

Il Conto Deposito è un contratto di deposito in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si obbliga a restituirle a richiesta del medesimo o alla scadenza dell'eventuale termine convenuto, riconoscendo sulle somme depositate gli interessi pattuiti e maturati secondo quanto previsto dal Contratto e dal presente Foglio Informativo.

Il Conto Deposito prevede, a scelta del Cliente, le seguenti tipologie di Deposito:

i) vincolato – non svincolabile (il "Deposito Vincolato" o "Deposito Vincolato non Svincolabile")

Il Cliente può costituire Vincoli per le durate e gli importi indicati nella relativa sezione del presente Foglio Informativo. Una volta costituito il Vincolo, il Cliente non può modificarne la durata né richiedere la restituzione anticipata delle somme vincolate, salvo quanto previsto da norme inderogabili, dal Contratto o dal presente Foglio Informativo. Sulle somme vincolate si applica il Tasso Risparmio Vincolato vigente al momento della costituzione del Vincolo, che resta fermo per tutta la relativa durata. Gli interessi sono liquidati con la periodicità scelta dal Cliente tra quelle disponibili per la specifica durata.

ii) vincolato/ svincolabile (il "Deposito Vincolato - Svincolabile");

Il Cliente può costituire Vincoli per i quali è consentito richiedere lo svincolo anticipato, totale o parziale, delle somme nel rispetto del Termine di Preavviso indicato nella relativa sezione del presente Foglio Informativo. La richiesta di svincolo diviene efficace decorso il Termine di Preavviso. Sulle somme oggetto di svincolo non è riconosciuto alcun interesse, mentre sulle somme non svincolate continua ad

applicarsi il Tasso Risparmio Vincolato previsto per il Vincolo originario. Durante il Termine di Preavviso non può essere impartita un'ulteriore richiesta di svincolo sul medesimo Vincolo.

iii) flessibile (il "Deposito Flessibile")

Il Cliente può depositare somme senza limiti minimi o massimi di giacenza, salvo eventuali limiti tecnici, operativi, commerciali, antiriciclaggio o normativi. Le somme maturano interessi nella misura indicata nella relativa sezione del presente Foglio Informativo. Il Cliente può richiederne in qualsiasi momento la restituzione, totale o parziale, nel rispetto del Termine di Preavviso. Gli interessi maturano anche durante il Termine di Preavviso e sono accreditati sul Conto Deposito libero con periodicità trimestrale.

CARATTERISTICHE E MODALITÀ OPERATIVE DEL CONTO DEPOSITO DI BANCA SISTEMA

La valuta di denominazione del Conto Deposito e dei relativi Depositi è l'euro. Tutte le operazioni di pagamento sono eseguite in euro.

Per operare sul Conto Deposito, il Cliente deve indicare, quale "Conto d'appoggio", un conto corrente bancario acceso presso una banca italiana, anche presso Banca Sistema stessa, a lui intestato o cointestato. Dal Conto d'appoggio possono essere trasferite somme sul Conto Deposito e sul medesimo possono essere accreditate le somme provenienti dal Conto Deposito.

Il Cliente può versare somme sul Conto Deposito mediante bonifico SEPA proveniente dal Conto d'appoggio. Il primo versamento, ove richiesto ai fini dell'operatività del rapporto o dell'attivazione del Deposito prescelto, deve essere effettuato dal Conto d'appoggio. Per i versamenti successivi, la Banca può rendere disponibili ulteriori modalità, quali il trasferimento da altri rapporti intestati al Cliente presso la Banca o il versamento di assegni bancari presso le Filiali.

Le somme disponibili sul Conto Deposito possono essere destinate alla costituzione di uno o più Depositi. Il Cliente può richiedere lo svincolo anticipato delle somme esclusivamente con riferimento alle tipologie di Deposito che lo consentono e nel rispetto delle condizioni e del Termine di Preavviso indicati nel presente Foglio Informativo.

Le somme disponibili sul Conto Deposito possono essere trasferite sul Conto d'appoggio mediante bonifico ordinario e, ove il servizio sia disponibile, mediante bonifico istantaneo. Le disposizioni possono essere impartite tramite i Canali Digitali oppure, ove previsto, presso le Filiali, secondo le modalità operative e nei limiti delle funzionalità rese disponibili dalla Banca. La Banca può inoltre consentire il trasferimento di somme tra rapporti intestati al medesimo Cliente presso la Banca.

Alla scadenza del Vincolo oppure, per le tipologie di Deposito che lo consentono, alla data in cui lo svincolo diviene efficace, le somme e gli eventuali interessi spettanti sono accreditati sul Conto Deposito libero. Da tale momento, sulle somme si applica, ove previsto, il Tasso Giacenza Libera indicato nel presente Foglio Informativo. Il medesimo tasso si applica, ove previsto, anche alle somme presenti sul Conto Deposito e non destinate alla costituzione di alcun Deposito.

DESTINATARI E CANALI DI ACCESSO AL CONTO DEPOSITO

Il Conto Deposito e i relativi Depositi disciplinati dal presente Foglio Informativo sono riservati alle persone fisiche che rivestono la qualifica di consumatori, hanno compiuto 18 anni e sono residenti e

fiscalmente residenti in Italia. Il Conto Deposito può essere intestato a un massimo di due persone fisiche.

Il Conto Deposito può essere richiesto tramite i Canali Digitali oppure con assistenza presso le Filiali o tramite i soggetti incaricati del collocamento, ove abilitati.

Anche quando il Contratto è sottoscritto con assistenza presso una Filiale o tramite un soggetto incaricato, al Cliente sono assegnati Codici di Accesso personali per la consultazione del rapporto e, ove previsto, per l'operatività dispositiva tramite i Canali Digitali. Le Filiali e i soggetti incaricati prestano esclusivamente attività di assistenza e non possono utilizzare i Codici di Accesso del Cliente né impartire disposizioni in sua vece.

I Clienti già titolari di rapporti di conto deposito Banca Sistema possono, mediante separata ed espressa accettazione, abilitare tali rapporti all'utilizzo dei Canali Digitali. Tale abilitazione costituisce esclusivamente una diversa modalità tecnica di accesso, autenticazione, consultazione e trasmissione delle disposizioni e non comporta novazione, sostituzione, estinzione o modifica delle condizioni economiche e normative originariamente applicabili ai rapporti preesistenti. Restano ferme le caratteristiche e le limitazioni operative previste dalla relativa documentazione contrattuale originaria. Con riferimento a tali rapporti, il Cliente può impartire tramite i Canali Digitali esclusivamente le disposizioni consentite dalla medesima documentazione.

PRINCIPALI RISCHI

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Il principale rischio connesso al Conto Deposito è il rischio di controparte, ossia l'eventualità che la Banca non sia in grado di restituire, in tutto o in parte, le somme depositate o di corrispondere gli interessi maturati. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000 euro.

Il Tasso Giacenza Libera applicato alle somme disponibili sul Conto Deposito potrebbe essere pari a zero o comunque non sufficiente a compensare gli oneri fiscali e gli eventuali costi connessi al rapporto.

Il Deposito Vincolato non Svincolabile comporta un rischio di liquidità, in quanto le somme depositate non possono essere restituite prima della scadenza del Vincolo, salvo i casi previsti da norme inderogabili, dal Contratto o dal presente Foglio Informativo.

Con riferimento al Deposito Vincolato Svincolabile, la restituzione anticipata delle somme può essere richiesta esclusivamente nel rispetto del Termine di Preavviso previsto e comporta il mancato riconoscimento degli interessi sulle somme oggetto di svincolo. Le somme oggetto della richiesta restano indisponibili fino al decorso del Termine di Preavviso.

Anche le somme depositate nel Deposito Flessibile non sono immediatamente disponibili. La loro restituzione, totale o parziale, diviene efficace soltanto decorso il Termine di Preavviso indicato nel presente Foglio Informativo.

L'utilizzo dei Canali Digitali comporta il rischio di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato dei Codici di Accesso e degli strumenti di autenticazione. Il Cliente è pertanto tenuto a custodirli con diligenza, a non comunicarli a terzi e a informare immediatamente la Banca in caso di perdita, furto, appropriazione indebita o sospetto utilizzo non autorizzato.

L'operatività tramite i Canali Digitali può inoltre essere temporaneamente interrotta, sospesa o limitata per ragioni tecniche, di sicurezza, di forza maggiore o per altre cause non imputabili alla Banca. I bonifici istantanei sono eseguiti in tempi molto brevi e, una volta ricevuti dalla Banca, non possono essere revocati.

BANCA SISTEMA

CONTO DEPOSITO

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI

Le voci riportate nei prospetti che seguono rappresentano le principali condizioni economiche applicabili al Conto Deposito, ai Depositi, ai servizi di pagamento e ai Canali Digitali.

Per una completa comprensione delle condizioni applicabili è necessario leggere integralmente il presente Foglio Informativo.

Spese	**Apertura conto**	0,0 euro
	Chiusura conto	0,0 euro
	Canone annuo	0,0 euro
	Imposta di bollo [1]	Secondo la normativa tempo per tempo vigente l'addebito dell'imposta avviene sul conto deposito annualmente al 31/12
	Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Secondo la normativa tempo per tempo vigente
	Bonifico SEPA in entrata	0,0 euro
	Bonifico SEPA ordinario in uscita disposto tramite i Canali Digitali	0,0 euro
	Bonifico SEPA ordinario in uscita disposto presso la Filiale	0,0 euro
	Bonifico istantaneo in uscita tramite i Canali Digitali	0,0 euro
	Invio delle comunicazioni periodiche	Posta ordinaria: 0,0 euro On line: 0,0 euro
	Invio di altre comunicazioni non obbligatorie per legge per singolo invio	Posta ordinaria: 2,0 euro On line: 0,0 euro
	Conteggio annuale interessi e competenze	0,0 euro
	Servizi tramite canale digitale	0,0 euro

[1] Ai fini del calcolo dell'imposta di bollo, il riferimento è la data di apertura del rapporto e non la data di apertura del singolo vincolo. L'imposta è pertanto determinata sulla base del saldo complessivo in giacenza libera rilevato al 31 dicembre di ciascun anno.

	Modifica della modalità o della periodicità di ricezione delle comunicazioni	0,0 euro
	Richiesta di informazioni aggiuntive o più frequenti rispetto a quelle previste dal Contratto	0,0 euro
	Trasmissione delle informazioni con strumenti diversi da quelli previsti dal Contratto	0,0 euro
	Copia della documentazione relativa a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni	15.50 euro cad. (di cui spese di scritturazione 0.00 euro)

Interessi sulle somme disponibili sul Conto Deposito.

Interessi sulle somme depositate [2]	**Tasso Giacenza Libera**	0,20%

Liquidazione degli interessi del Conto Deposito	**Tasso Giacenza Libera**	Trimestre solare
	Accredito degli interessi	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione

Interessi sulle somme Deposito Vincolato Non Svincolabile

Interessi sulle somme depositate [2]	**Tasso Giacenza Libera**	0,20%
	Tassi Risparmio Vincolato sui vincoli attivati dal 07/11/2026 [3] **:**	
		Tasso Risparmio Vincolato
	Vincolo a 3 mesi:	2,90%
	Vincolo a 6 mesi:	3,00%
	Vincolo a 12 mesi:	3,50%

[2] Il calcolo degli interessi è effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del deposito. I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte tempo per tempo vigenti.
[3] I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario fare riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

	Vincolo a 18 mesi:	3,50%
	Vincolo a 24 mesi:	3,50%
	Vincolo a 36 mesi:	3,50%
	Vincolo a 48 mesi:	3,50%
	Vincolo a 60 mesi:	3,50%
	Base di calcolo	Divisore anno civile

Liquidazione degli interessi del Deposito Vincolato	**Tasso Giacenza Libera**	Trimestre solare
	Tasso Risparmio Vincolato	Per le scadenze inferiori a 12 mesi è prevista cedola unica a scadenza. Per la scadenza a 18 mesi è prevista la cedola trimestrale posticipata o quella unica a scadenza. Per tutte le altre scadenze è prevista la cedola trimestrale o annuale posticipata.
	Accredito degli interessi	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione

Altre condizioni Deposito Vincolato	**Importo minimo vincolabile**	1.000 euro (con multipli di 1.000 euro)
	Accensione vincolo	Dalla data di attivazione del vincolo

Le condizioni economiche riguardanti gli interessi sulle somme oggetto di Vincolo resteranno immutate per tutta la durata del Vincolo. Nel caso di rinnovo e/o costituzione di nuovi Vincoli, gli interessi applicabili saranno quelli riportati nell'apposita sezione del Foglio Informativo vigente al momento della costituzione del nuovo Vincolo.

La Banca si riserva la facoltà di attivare promozioni, di durata limitata, le cui condizioni di favore relative ai Vincoli saranno riportate in apposite comunicazioni rese tempo per tempo disponibili al Cliente.

CONTO DEPOSITO

Interessi sulle somme Deposito Vincolato Svincolabile

Interessi sulle somme depositate [4]	**Tasso Giacenza Libera**				0,20%
	Tassi Risparmio Vincolato sui vincoli attivati dal 07/11/2026 [5] **:**				
		Tasso Risparmio Vincolato	Facoltà di svincolo anticipato	Termine di preavviso	Condizioni di svincolo
	Vincolo a 12 mesi:	3,30%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Vincolo a 18 mesi:	3,30%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Vincolo a 24 mesi:	3,30%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Vincolo a 36 mesi:	3,30%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Vincolo a 48 mesi:	3,30%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Vincolo a 60 mesi:	3,30%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Base di calcolo	Divisore anno civile			
Liquidazione degli interessi del Deposito Vincolato Svincolabile	**Tasso Giacenza Libera**				Trimestre solare
	Tasso Risparmio Vincolato				Cedola unica a scadenza vincolo
	Accredito degli interessi				Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione

[4] Il calcolo degli interessi è effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del vincolo. I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte tempo per tempo vigenti.
[5] I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario fare riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

Altre condizioni Deposito Vincolato Svincolabile	**Importo minimo vincolabile**	1.000 euro (con multipli di 1.000 euro)
	Importo minimo svincolabile	1.000 euro (con multipli di 1.000 euro)
	Importo massimo svincolabile	L'importo del vincolo
	Accensione vincolo	Dalla data di attivazione del vincolo

Le condizioni economiche riguardanti gli interessi sulle somme oggetto di Vincolo resteranno immutate per tutta la durata del Vincolo. Nel caso di rinnovo e/o costituzione di nuovi Vincoli, gli interessi applicabili saranno quelli riportati nell'apposita sezione del Foglio Informativo vigente al momento della costituzione del nuovo Vincolo.

La Banca si riserva la facoltà di attivare promozioni, di durata limitata, le cui condizioni di favore relative ai Vincoli saranno riportate in apposite comunicazioni rese tempo per tempo disponibili al Cliente.

Interessi sulle somme Deposito Flessibile

Interessi sulle somme depositate	**Tasso Deposito Libero** [6]	1%
	Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Nella misura pro tempore in vigore, attualmente 26%
	Calcolo degli interessi	Giorni effettivi di deposito incluso il termine di preavviso
	Base di calcolo	365
	Frequenza corresponsione interessi	Trimestre solare
	Modalità corresponsione interessi	Accredito su conto deposito

[6] "Tasso Deposito Libero": Tasso creditore nominale annuo utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate sul Deposito Flessibile.

Altre condizioni Deposito Flessibile	**Limite minimo di giacenza**	Nessuno
	Limite massimo di giacenza complessiva	Nessuno
	Termine di Preavviso per il Deposito Flessibile	32 giorni
	Importo minimo svincolabile	Nessuno

Tassi promozionali

Tassi Promozionali	**Deposito Flessibile** **Tasso promozionale: 2,75%* sulle somme depositate valido fino al 31/12/2026.** *Tasso annuo lordo applicato sulle somme depositate sul Deposito Flessibile da coloro che sottoscrivono il Conto Deposito di Banca Sistema entro il periodo promozionale indicato. **Dal 1° gennaio 2027 al 31 marzo 2027 tasso annuo lordo applicato almeno pari al 2,50%.** **I tassi promozionali includono il Tasso di Deposito Libero**.

ALTRE CONDIZIONI CONTO DEPOSITO

Disponibilità e valute	**Bonifico SEPA in entrata – disponibilità delle somme**	Le somme sono disponibili sul Conto Deposito non appena i fondi sono accreditati sul conto della Banca.
	Bonifico SEPA in entrata – valuta di accredito	La valuta di accredito è pari alla data in cui i fondi sono accreditati sul conto della Banca.
	Bonifico SEPA ordinario in uscita – valuta di addebito	La valuta di addebito è pari alla data di esecuzione dell'ordine e non può precedere la Giornata Operativa in cui l'importo dell'operazione è addebitato sul Conto Deposito.
	Bonifico SEPA ordinario in uscita – tempo di esecuzione	L'importo è accreditato sul conto della banca presso la quale è acceso il Conto d'appoggio entro la fine della prima Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine.
	Bonifico istantaneo in uscita – valuta di addebito	La valuta di addebito è pari alla data di esecuzione dell'ordine e non può precedere la

		giornata in cui l'importo è addebitato sul Conto Deposito.
	Bonifico istantaneo in uscita – tempo di esecuzione	Il bonifico è eseguito in modo immediato, in qualsiasi momento, anche nei festivi e nei weekend, con accredito entro 10 secondi.
	Termine della Giornata Operativa per gli ordini impartiti tramite i Canali Digitali	Ore 17.00. Gli ordini ricevuti successivamente a tale orario si considerano ricevuti nella Giornata Operativa successiva, salvo quanto eventualmente previsto per i bonifici istantanei.
	Termine della Giornata Operativa per gli ordini conferiti presso le Filiali	Ore 16.00. Gli ordini ricevuti successivamente a tale orario si considerano ricevuti nella Giornata Operativa successiva.
	Ordini ricevuti in una giornata non operativa	Gli ordini ricevuti in un giorno che non costituisce una Giornata Operativa per la Banca si considerano ricevuti nella Giornata Operativa successiva, salvo quanto eventualmente previsto per i bonifici istantanei.
	Ordini con esecuzione in un giorno concordato	Se l'esecuzione deve avvenire in un giorno determinato, alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui i fondi sono messi a disposizione, l'ordine si considera ricevuto nel giorno concordato. Se tale giorno non è una Giornata Operativa, l'ordine si considera ricevuto nella Giornata Operativa successiva.

Altre condizioni	**Limite minimo di giacenza**	Nessuno
	Limite massimo di giacenza complessiva	Nessuno
	Periodicità invio rendiconto	Annuale
	Periodicità invio Documento di Sintesi	Annuale e in caso di variazioni delle condizioni economiche praticate
	Mancato perfezionamento del Contratto	La richiesta del cliente perde efficacia qualora: - il contratto non si perfezioni entro 30 giorni dalla data di avvio della procedura; in caso di identificazione tramite Canali Digitali, non si sia completata l'identificazione del Cliente entro 60 giorni dal suo avvio.

	Restituzione delle somme eventualmente ricevute	In caso di mancato perfezionamento del Contratto, la Banca restituisce le somme eventualmente ricevute, senza corresponsione di interessi, secondo i tempi tecnici necessari e comunque entro 15 giorni dalla data in cui la richiesta perde efficacia.

Versamenti assegni bancari	**Commissione per il versamento di assegni bancari**	0,0
	Spese per assegno restituito impagato	12,00
	Spese per assegno pagato tardivamente	12,00
	Spese di protesto	2,50% con minimo di € 25,00 e massimo € 150,00
	Spese per richiamo dell'assegno	12,00
	Ulteriori spese reclamate dalla banca trattaria	12,00
	Valuta di accredito	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto
	Termine di disponibilità delle somme	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento e recesso

Per i Contratti conclusi a distanza, in fase di apertura del rapporto, il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento, senza penali e senza indicarne il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, se successiva, dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa applicabile ai sensi dell'art. 59-octies del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

Il diritto di ripensamento può essere esercitato mediante l'apposita funzionalità resa disponibile nell'area riservata dei Canali Digitali, con modalità idonee a consentire al Cliente di comunicare in modo chiaro la volontà di recedere dal Contratto.

La funzionalità resta disponibile per 14 giorni di calendario decorrenti dalla conclusione del Contratto. Qualora il termine scada in un giorno festivo, esso è prorogato al primo giorno lavorativo successivo.

Resta ferma la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di ripensamento mediante comunicazione scritta inviata alla Banca con lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca Sistema S.p.A., Largo Augusto 1/A,

angolo Via Verziere 13 – 20122 Milano, mediante posta elettronica certificata all'indirizzo bancasistema@legalmail.it ovvero, ove previsto, con assistenza presso le Filiali o tramite i soggetti incaricati dalla Banca del collocamento. In tale ultimo caso, la comunicazione deve essere sottoscritta o comunque confermata dal Cliente secondo le modalità previste dalla Banca.

In caso di rapporto cointestato, il diritto di ripensamento può essere esercitato da uno qualsiasi dei cointestatari, con effetto nei confronti di tutti. La Banca conferma la ricezione della richiesta al Cliente che l'ha trasmessa e informa gli altri cointestatari della richiesta ricevuta e della relativa gestione.

In caso di esercizio del diritto di ripensamento, la Banca restituisce sul Conto d'appoggio le somme eventualmente depositate, senza corresponsione di interessi, entro 15 giorni dalla ricezione della comunicazione di ripensamento ovvero, in caso di esercizio tramite la funzionalità digitale, dalla trasmissione della dichiarazione di ripensamento, salvo diverso termine inderogabile previsto dalla normativa applicabile.

Fermo quanto precede, il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. Il recesso può essere esercitato mediante comunicazione scritta inviata alla Banca con lettera raccomandata A/R, mediante posta elettronica certificata all'indirizzo indicato dalla Banca ovvero tramite le funzionalità eventualmente rese disponibili nei Canali Digitali. Ove previsto dalla Banca, il Cliente può altresì esercitare il recesso con assistenza presso le Filiali o tramite i soggetti incaricati dalla Banca del collocamento. In tal caso, la richiesta deve essere sottoscritta o comunque confermata dal Cliente secondo le modalità previste dalla Banca.

In caso di rapporto cointestato, ciascun cointestatario può esercitare il recesso, con effetto nei confronti di tutti i cointestatari, fermo restando quanto previsto dal Contratto in materia di cointestazione del rapporto.

Il recesso produce effetti:

a) con riferimento alle somme disponibili sul Conto Deposito e non soggette a Vincolo, dal momento della ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, fatti salvi i tempi tecnici necessari per la chiusura del rapporto;

b) con riferimento ai Depositi Vincolati non Svincolabili, alla data di scadenza dei relativi Vincoli, non essendo consentita la restituzione anticipata delle somme vincolate;

c) con riferimento ai Depositi Vincolati Svincolabili e al Deposito Flessibile, nel rispetto del Termine di Preavviso e delle condizioni di svincolo indicate nel presente Foglio Informativo.

La Banca rende disponibili le somme sul Conto d'appoggio entro 15 giorni dal momento in cui il recesso produce effetti, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali e di legge.

Il recesso dal Contratto non comporta, di per sé, il recesso dai rapporti di conto deposito Banca Sistema preesistenti eventualmente abilitati ai Canali Digitali, che continuano a essere regolati dalla rispettiva documentazione contrattuale originaria, salvo diversa richiesta del Cliente o diversa previsione applicabile a tali rapporti.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta al Cliente su supporto cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di due mesi.

In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente per iscritto o su altro supporto durevole.

Costituiscono, a titolo esemplificativo, giustificato motivo: il sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato del rapporto o dei Codici di Accesso; il mancato, incompleto o non veritiero rilascio di informazioni o documenti richiesti dalla Banca ai fini dell'adeguata verifica, degli obblighi fiscali o di altri obblighi di legge; la perdita dei requisiti previsti per l'apertura o il mantenimento del rapporto; l'adozione di provvedimenti dell'Autorità; eventi o circostanze che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria, legale o economica del Cliente; il trasferimento della residenza o della residenza fiscale in Paesi nei quali la Banca non offre il prodotto o soggetti a restrizioni o sanzioni; il passaggio a debito del saldo del Conto Deposito o dei Depositi; altri eventi non imputabili alla Banca che impediscano o rendano eccessivamente gravosa la prosecuzione del rapporto.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, la Banca esegue gli ordini impartiti anteriormente e già divenuti irrevocabili o in corso di esecuzione al momento in cui il recesso produce effetti, nei limiti consentiti dalla legge e dal Contratto.

La Banca rimborsa al Cliente le spese eventualmente fatturate periodicamente e corrisposte in via anticipata, in misura proporzionale al periodo successivo alla data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del rapporto dipendono dalla situazione del rapporto alla data di richiesta.

Il recesso produce i seguenti effetti:

a) con riferimento alle somme disponibili sul Conto Deposito e non soggette a Vincolo, dal momento della ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, fatti salvi i tempi tecnici necessari per la chiusura del rapporto;

b) con riferimento ai Depositi Vincolati non svincolabili, alla data di scadenza dei relativi Vincoli, non essendo consentita la restituzione anticipata delle somme vincolate;

c) con riferimento ai Depositi Vincolati Svincolabili e al Deposito Flessibile, nel rispetto del Termine di Preavviso e delle condizioni di svincolo indicate nel Foglio Informativo applicabile.

Risoluzione

La Banca può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. qualora abbia evidenza, anche successivamente alla conclusione del Contratto, che le informazioni, i documenti o le dichiarazioni forniti dal Cliente e rilevanti ai fini dell'apertura, della gestione o del mantenimento del rapporto siano falsi, non veritieri, incompleti o reticenti, oppure qualora il Cliente non fornisca la documentazione o le informazioni richieste dalla Banca ai fini dell'adempimento di obblighi di legge, regolamentari, fiscali, antiriciclaggio o connessi alle procedure interne della Banca.

La risoluzione è comunicata dalla Banca al Cliente per iscritto o su altro supporto durevole, secondo le modalità di comunicazione previste dal Contratto.

Resta fermo che eventuali comunicazioni urgenti relative alla sospensione o limitazione dell'operatività del rapporto possono essere rese anche tramite i Canali Digitali, posta elettronica, SMS, contatto telefonico o altri recapiti indicati dal Cliente, ferma restando, ove necessario, la successiva conferma per iscritto o su altro supporto durevole.

Resta altresì fermo il diritto della Banca di sospendere o limitare l'operatività del rapporto nei casi previsti dal Contratto, dalla normativa applicabile o dalle procedure interne della Banca.

In caso di risoluzione, le somme disponibili sono restituite al Cliente sul Conto d'appoggio, fatti salvi eventuali obblighi di legge, provvedimenti dell'Autorità, vincoli sulle somme o diritti della Banca. Per le somme assoggettate a Vincolo restano ferme le condizioni applicabili al relativo Deposito, salvo diversa previsione inderogabile di legge o provvedimento dell'Autorità.

Reclami e strumenti di tutela

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami mediante una delle seguenti modalità:

1. posta ordinaria: all'indirizzo Banca Sistema S.p.A. – Ufficio Reclami Largo Augusto 1/A, angolo Via Verziere 13 – 20122 Milano

2. posta elettronica: reclami@bancasistema.it

3. posta elettronica certificata: bancasistema@legalmail.it

La Banca risponde ai reclami relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari entro 60 giorni dalla ricezione.

Qualora il reclamo abbia a oggetto servizi di pagamento, il termine di 60 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, qualora la Banca non possa rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla propria volontà, invia al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale sarà fornita la risposta definitiva. In ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera 30 giorni, ovvero il diverso termine vigente.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nei termini sopra indicati, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente oppure non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi:

a) all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul Sito Internet della Banca nella sezione dedicata alla trasparenza; ovvero

b) al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione volto al raggiungimento di un accordo con la Banca con l'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it. È inoltre possibile consultare il "Regolamento di procedura per la mediazione" dell'Organismo di Conciliazione Bancaria disponibile sul Sito Internet della Banca, nella sezione dedicata alla trasparenza.

Ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche e integrazioni, qualora il Cliente o la Banca intendano rivolgersi all'Autorità giudiziaria, devono preliminarmente, quale condizione di procedibilità della domanda:

a) esperire il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del TUB presso l'Arbitro Bancario Finanziario;

ovvero

b) esperire, nei termini previsti dalla normativa vigente, il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, ovvero presso un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

LINGUA, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le informazioni precontrattuali e le condizioni contrattuali sono fornite in lingua italiana. La Banca si impegna a comunicare con il Cliente, per tutta la durata del rapporto contrattuale, in lingua italiana. Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa al contratto è competente il Foro della residenza o del domicilio eletto dal Cliente.

GLOSSARIO

Ai fini del presente Foglio Informativo, si intendono per:

"Arbitro Bancario Finanziario" o "ABF": il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche e altri intermediari finanziari, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB.

"Banca": Banca Sistema S.p.A.

"Canali Digitali" o "Canale Digitale": l'area riservata accessibile dal Sito Internet, l'applicazione mobile e gli ulteriori strumenti digitali resi disponibili dalla Banca attraverso i quali il Cliente può accedere al Conto Deposito, consultare il rapporto e, ove previsto, impartire disposizioni.

"Cliente": la persona fisica che riveste la qualifica di consumatore, che richiede l'apertura del Conto Deposito o che ne è titolare, anche in qualità di cointestatario, e che possiede i requisiti previsti dal Contratto per l'apertura e il mantenimento del rapporto.

"Codici di Accesso": i codici, le credenziali, i dispositivi, gli strumenti o gli ulteriori fattori di autenticazione forniti o richiesti dalla Banca per consentire al Cliente l'accesso ai Canali Digitali, al Conto Deposito e l'esecuzione delle operazioni informative e dispositive. I Codici di Accesso sono personali, riservati e non cedibili.

"Consumatore": la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

"Contratto": le condizioni generali di contratto, unitamente agli allegati, al Foglio Informativo e al Modulo di Adesione, che disciplinano il Conto Deposito e le relative tipologie di Deposito.

"Conto d'appoggio": il conto corrente bancario acceso presso una banca italiana, intestato o cointestato al Cliente, dal quale possono essere trasferite somme sul Conto Deposito e verso il quale possono essere accreditate le somme provenienti dal Conto Deposito.

"Conto Deposito": il rapporto di deposito disciplinato dal Contratto.

"Deposito": ciascuna delle tipologie di deposito offerte dalla Banca nell'ambito del Conto Deposito.

"Depositi": congiuntamente, il Deposito Vincolato, il Deposito Vincolato Svincolabile e il Deposito Flessibile.

"Deposito Vincolato" o "Deposito Vincolato non Svincolabile": il deposito rispetto al quale il Cliente si impegna a mantenere le somme depositate per la durata del Vincolo prescelta, senza possibilità di richiederne la restituzione anticipata, salvo quanto previsto da norme inderogabili, dal Contratto o dal Foglio Informativo applicabile.

"Deposito Vincolato Svincolabile": il deposito rispetto al quale il Cliente può richiedere lo svincolo anticipato delle somme, nel rispetto del Termine di Preavviso e delle condizioni indicate nel Foglio Informativo applicabile.

"Deposito Flessibile": il deposito rispetto al quale il Cliente può richiedere la restituzione, totale o parziale, delle somme depositate, nel rispetto del Termine di Preavviso e delle condizioni indicate nel Foglio Informativo applicabile.

"Documento di Sintesi": il documento che riepiloga le condizioni economiche applicate al rapporto, trasmesso al Cliente nei casi e con le modalità previste dalla normativa applicabile.

"Estratto Conto" o "Rendiconto": il documento che riporta le movimentazioni, le somme addebitate o accreditate, il saldo e ogni altra informazione rilevante per la comprensione dell'andamento del rapporto.

"Filiale": la dipendenza della Banca presso la quale, ove previsto dalle procedure della Banca, il Cliente può ricevere assistenza nella fase di richiesta di apertura del Conto Deposito, identificazione, raccolta documentale, sottoscrizione del Contratto o gestione di singole richieste relative al rapporto.

"FITD" o "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi": il sistema di garanzia dei depositanti al quale aderisce la Banca, nei limiti e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

"Foglio Informativo": il documento di trasparenza predisposto dalla Banca ai sensi della normativa applicabile, contenente le informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi del Conto Deposito e delle relative tipologie di Deposito, sulle condizioni economiche applicabili, sulle modalità operative, sui termini di recesso e reclamo e sugli strumenti di tutela previsti in favore del Cliente. Il Foglio Informativo applicabile è quello vigente al momento della conclusione del Contratto ovvero, per ciascun nuovo Deposito o Vincolo, quello vigente al momento della relativa costituzione e accettato dal Cliente secondo le modalità previste dal Contratto.

"Giornata Operativa" o "giorno lavorativo": il giorno in cui la Banca è operativa per l'esecuzione delle disposizioni relative al Conto Deposito, secondo quanto indicato nel Foglio Informativo.

"Modulo di Adesione": il modulo, anche in formato digitale, mediante il quale il Cliente richiede l'apertura del Conto Deposito e aderisce al Contratto.

"Sito Internet": il sito internet della Banca, indicato nel Foglio Informativo e/o nelle comunicazioni della Banca, attraverso il quale sono rese disponibili le informazioni relative alla Banca, al Conto Deposito, alla documentazione di trasparenza, ai reclami, agli strumenti di tutela del Cliente e agli ulteriori servizi o funzionalità eventualmente previsti dalla Banca. Il Sito Internet può includere collegamenti all'area riservata e agli altri Canali Digitali.

"Soggetti incaricati del collocamento": i soggetti incaricati dalla Banca che, ove abilitati, possono prestare assistenza al Cliente nelle attività di promozione, raccolta documentale, identificazione, sottoscrizione o trasmissione delle richieste relative al Conto Deposito, senza poter utilizzare i Codici di

Accesso del Cliente o impartire disposizioni in sua vece, salvo quanto espressamente previsto dal Contratto.

"Supporto durevole": qualsiasi strumento che consenta al Cliente di conservare informazioni a lui personalmente dirette in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

"Tasso Deposito Libero": il tasso creditore nominale annuo utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate sul Deposito Flessibile, ove previsto e secondo quanto indicato nel Foglio Informativo applicabile.

"Tasso Giacenza Libera": il tasso di interesse riconosciuto dalla Banca, ove previsto, sulle somme disponibili sul Conto Deposito e non destinate ad alcuna tipologia di Deposito o non assoggettate a Vincolo.

"Tasso Risparmio Vincolato": il tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme assoggettate a Vincolo, variabile in funzione della durata e della tipologia di Deposito prescelta, secondo quanto indicato nel Foglio Informativo applicabile.

"Termine della Giornata Operativa": il limite orario indicato nel Foglio Informativo entro il quale le disposizioni ricevute dalla Banca si considerano ricevute nella stessa Giornata Operativa.

"Termine di Preavviso": il periodo di tempo intercorrente tra la richiesta di svincolo o restituzione delle somme e l'efficacia dello svincolo o della restituzione, ove previsto per la relativa tipologia di Deposito.

"Vincolo": il periodo di tempo per il quale il Cliente si impegna a mantenere tutte o parte delle somme depositate sul Conto Deposito nella tipologia di Deposito prescelta, secondo la durata indicata nel Foglio Informativo applicabile e nella relativa richiesta di costituzione.