

FAQ Clienti Conto Deposito (Banca CF+/Banca Sistema)

1. Fusione Banca CF+ e Banca Sistema

Cosa prevede l'integrazione tra Banca CF+ e Banca Sistema?

Banca CF+ ha acquisito il controllo di Banca Sistema ed è in corso un processo di integrazione che prevede la fusione per incorporazione di Banca CF+ in Banca Sistema. A seguito della fusione, Banca Sistema sarà la banca incorporante e i rapporti oggi intrattenuti con Banca CF+ proseguiranno con Banca Sistema senza soluzione di continuità.

Perché è stata avviata la fusione con Banca Sistema?

La fusione rappresenta il completamento del percorso di integrazione tra Banca CF+ e Banca Sistema ed è finalizzata a creare una realtà bancaria integrata, valorizzando le rispettive competenze e specializzazioni, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa e ampliare progressivamente l'offerta di prodotti e servizi.

Quando sarà completata la fusione?

Gli effetti civilistici della fusione decorreranno dalle ore 00:01 del 7 novembre 2026, salvo diversa data eventualmente indicata nell'atto di fusione¹.

Cosa cambierà per me a seguito della fusione?

Non dovrai sottoscrivere un nuovo contratto: il tuo rapporto proseguirà con Banca Sistema senza soluzione di continuità. Le condizioni economiche e le scadenze contrattualmente previste resteranno invariate, salvo quanto eventualmente oggetto di specifiche comunicazioni. Se sei cliente Banca CF+, cambierà l'IBAN associato al Conto Deposito e, in alcune casistiche, potranno cambiare le modalità o l'utenza di accesso ai servizi digitali dalla data della fusione: riceverai apposite indicazioni al riguardo. Durante la migrazione saranno inoltre previste temporanee indisponibilità dei servizi digitali. Per qualsiasi dubbio potrai rivolgerti al Servizio Clienti.

2. Sicurezza e tutela dei depositi

I miei depositi sono al sicuro?

I tuoi depositi resteranno attivi fino alla loro naturale scadenza alle condizioni contrattualmente previste e continueranno a beneficiare della tutela del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), nei limiti e secondo le condizioni stabilite dalla normativa applicabile.

La tutela del Fondo Interbancario cambia?

Il limite ordinario di copertura del FITD resta pari a 100.000 euro per depositante e per banca. Tuttavia, per i clienti che detengono depositi sia presso Banca CF+ sia presso Banca Sistema, cambia il criterio di calcolo: fino alla Data di Efficacia, i depositi detenuti presso le due banche sono considerati separatamente; dalla Data di Efficacia, invece, i depositi riferibili al medesimo depositante saranno considerati complessivamente ai fini dell'applicazione del limite di 100.000 euro, ferme restando le specifiche ipotesi di maggiore tutela previste dalla normativa.

Cosa succede se, per effetto della fusione, i miei depositi complessivi superano 100.000 euro?

Se, per effetto del cumulo dei depositi detenuti presso Banca CF+ e Banca Sistema, l'ammontare complessivo dei tuoi depositi alla Data di Efficacia supera il limite ordinario di copertura, la normativa riconosce, nei casi e nei limiti previsti, la facoltà di ritirare o trasferire presso un altro ente creditizio l'importo eccedente il livello di copertura entro tre mesi dal ricevimento della relativa informativa, senza penalità e

¹ L'efficacia è subordinata all'approvazione della Fusione da parte delle assemblee straordinarie di CF+ e di Banca Sistema e alla successiva stipula dell'atto di Fusione, una volta decorso il termine di legge per l'eventuale opposizione dei creditori (ex artt. 2503 c.c. e 57 TUB).

conservando gli interessi e gli altri benefici maturati fino alla data del ritiro o del trasferimento. Per comprendere come la disciplina si applica alla tua posizione e ricevere assistenza sulle modalità operative, puoi contattare il Servizio Clienti.

Ho un conto corrente con Banca Sistema e un Conto Deposito con Banca CF+. Sono coperto dal FITD?

Sì. Il FITD si applica anche ai conti correnti. Fino alla Data di Efficacia della fusione, i rapporti detenuti presso Banca CF+ e Banca Sistema sono considerati separatamente. Dalla Data di Efficacia, ai fini del limite ordinario di 100.000 euro, saranno invece considerati complessivamente i depositi riferibili allo stesso depositante presso Banca Sistema, compresi conti correnti e conti deposito, liberi o vincolati. Per maggiori informazioni sulle modalità di funzionamento della tutela dei depositi puoi consultare il Modulo standard FITD disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca oppure contattare il Servizio Clienti.

I miei dati sono al sicuro?

I tuoi dati personali continueranno a essere trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e delle misure di sicurezza adottate dalla Banca. Eventuali aggiornamenti dell'informativa privacy connessi alla fusione saranno messi a disposizione attraverso i canali della Banca.

3. Operatività e utilizzo dei servizi

Devo fare qualcosa in vista della fusione?

Non è richiesta alcuna attività per mantenere attivo il tuo Conto Deposito. In vista della migrazione a Banca Sistema saranno tuttavia previste alcune limitazioni temporanee nell'utilizzo dei servizi digitali:

- dal 2 novembre non sarà possibile effettuare modifiche ai dati anagrafici e ai recapiti (indirizzo, e-mail e numero di cellulare) né attivare o modificare gli alert;
- dal 5 al 9 novembre non saranno temporaneamente disponibili la riemissione del PIN di primo accesso e l'aggiornamento della password;
- dal 5 al 9 novembre l'accesso all'Internet Banking e all'App di Banca CF+ sarà temporaneamente sospeso per consentire le attività di migrazione.

Al termine della migrazione potrai accedere ai servizi digitali di Banca Sistema. Per utilizzare l'App sarà necessario scaricare l'App di Banca Sistema e seguire le indicazioni che saranno rese disponibili. Per qualsiasi necessità di supporto durante il passaggio, potrai contattare il Servizio Clienti.

Cosa succede durante il blocco dei servizi digitali dal 5 al 9 novembre?

Per consentire la corretta migrazione dei dati, dal 5 al 9 novembre non sarà possibile accedere e operare tramite Internet Banking e App. Il tuo deposito continuerà comunque a maturare interessi. Se hai un deposito in scadenza il 9 novembre, verrà liquidato nella giornata del 10 novembre e gli interessi saranno conteggiati fino alla data di liquidazione. Per qualsiasi necessità potrai rivolgerti al Servizio Clienti.

Potrò continuare ad accedere all'Internet Banking con le mie credenziali?

Le modalità di accesso dipendono dalla tua posizione. Prima della migrazione potrai continuare a utilizzare i consueti canali nei limiti delle temporanee indisponibilità comunicate. Dopo la migrazione:

- sei già cliente sia di Banca CF+ sia di Banca Sistema, utilizzerai le credenziali di Banca Sistema, salvo diversa comunicazione;
- se sei cliente solo di Banca CF+, riceverai indicazioni specifiche qualora sia necessario modificare l'utenza o le modalità di accesso. In assenza di una diversa comunicazione, potrai utilizzare le credenziali in tuo possesso.

Il mio IBAN resterà invariato o cambierà?

Dipende dal Conto Deposito che possiedi:

- se hai un Conto Deposito Banca CF+, l'IBAN verrà sostituito con un nuovo IBAN di Banca Sistema. Riceverai il nuovo IBAN tramite un'apposita comunicazione;
- se hai un Conto Deposito Banca Sistema, il tuo IBAN resterà invariato e non riceverai alcuna comunicazione al riguardo;
- se hai sia un Conto Deposito Banca CF+ sia un Conto Deposito Banca Sistema, cambierà esclusivamente l'IBAN associato al Conto Deposito Banca CF+. L'IBAN del Conto Deposito Banca Sistema resterà invariato.

L'App del Conto Deposito Banca CF+ resterà attiva?

Sì, fino al 5 novembre 2026 l'App di Banca CF+ continuerà a essere disponibile senza modifiche. Dal 5 al 9 novembre l'accesso sarà temporaneamente sospeso per consentire la migrazione. Al termine della migrazione potrai utilizzare l'App di Banca Sistema, scaricabile dai principali store.

Per utilizzare l'App Banca Sistema dovrò effettuare una nuova registrazione?

Non sarà necessario effettuare una nuova registrazione, salvo diversa indicazione comunicata individualmente. Potrai accedere con le credenziali in tuo possesso oppure, se la tua posizione richiede l'assegnazione di una nuova utenza o una diversa procedura di accesso, riceverai specifiche istruzioni prima della migrazione.

Potrò continuare a consultare i documenti e i dati presenti nella mia Area Personale?

I dati e i documenti presenti nella tua Area Personale saranno trasferiti nell'ambito della migrazione, con l'obiettivo di garantirne continuità e integrità. Durante la finestra di indisponibilità dei servizi non potrai tuttavia consultarli online; se desideri avere a disposizione specifici documenti in quei giorni, puoi scaricarli prima dell'avvio della migrazione.

4. Condizioni contrattuali, vincoli e operazioni

Cosa succede ai vincoli in essere? Cambiano le condizioni dei depositi alla data della fusione?

La fusione, di per sé, non modifica le condizioni economiche dei depositi già in essere: i tassi applicati e le relative condizioni resteranno invariati fino alla naturale scadenza, salvo quanto eventualmente oggetto di specifica comunicazione nei casi previsti dalla normativa e dal contratto.

I miei contratti resteranno validi?

Sì. I contratti in essere proseguiranno senza soluzione di continuità con Banca Sistema e non sarà necessario sottoscriverli nuovamente.

La fusione cambia le modalità di accredito degli interessi o di rimborso dei miei depositi?

Le modalità previste dal tuo contratto per l'accredito degli interessi e il rimborso delle somme a scadenza resteranno invariate, fermo quanto indicato per le eventuali scadenze che coincidano con la finestra tecnica di migrazione.

Il conto corrente di appoggio resta invariato?

Sì. Il tuo conto di appoggio non subirà variazioni e non sarà necessario aggiornarlo.

Devo aggiornare eventuali bonifici periodici verso il mio Conto Deposito?

Sì. Se hai programmato bonifici periodici dal tuo conto di appoggio verso il Conto Deposito Banca CF+, sarà necessario aggiornare l'IBAN di destinazione utilizzando il nuovo IBAN che ti verrà comunicato.

Cosa succede se effettuo un bonifico verso il vecchio IBAN Banca CF+?

Fino al 30 novembre 2026, i bonifici disposti verso il precedente IBAN Banca CF+ saranno instradati sul tuo Conto Deposito. Terminato tale periodo, i bonifici disposti verso il vecchio IBAN saranno respinti e riaccreditati sul conto ordinante. Ti consigliamo pertanto di utilizzare il nuovo IBAN non appena lo avrai ricevuto.

5. Prodotti Banca Sistema

Se sono già cliente di Banca Sistema, il mio conto deposito diventerà dispositivo?

No. Il Conto Deposito Banca Sistema manterrà le attuali modalità di funzionamento e continuerà a essere utilizzabile in modalità informativa, senza variazioni rispetto alle condizioni e alle funzionalità oggi previste.

6. Assistenza e contatti

A chi posso rivolgermi per chiarimenti?

Puoi contattare il Servizio Clienti al numero 800 545 999, attivo tutti i giorni dalle 6 alle 24. Per informazioni sulla fusione, sulla migrazione, sull'IBAN, sull'accesso ai servizi digitali o sulla tutela dei depositi, il personale del Servizio Clienti potrà fornirti assistenza e indicarti il canale operativo appropriato. Restano inoltre disponibili i canali ufficiali indicati sui siti di Banca CF+ e Banca Sistema.