

INDICATORE DEI COSTI COMPLESSIVI (ICC) E PROFILI DI OPERATIVITÀ

L'ICC è una misura espressa in Euro finalizzata a quantificare in modo semplificato i costi del conto corrente offerto ai Clienti.

È uno strumento che consente di confrontare agevolmente le condizioni dei conti correnti offerti dalle diverse Banche, verificando se un conto sia più o meno adatto alle proprie esigenze, nonché controllando il costo annuo effettivamente sostenuto per la tenuta del conto.

Una differenza significativa nei costi può indicare che un determinato conto corrente non sia il più adatto alle esigenze del Cliente, quindi, sia opportuno verificare offerte alternative più convenienti e in linea con il proprio profilo.

L'indicatore comprende tutte le spese e le commissioni addebitate al Cliente nel corso dell'anno, al netto degli oneri fiscali e degli interessi.

L'ICC, che esprime un costo indicativo in quanto calcolato e modellato su specifici profili di utilizzo, si compone di:

- componente fissa, comprensiva di tutte le voci di spesa che il Cliente dovrebbe comunque sostenere, per il solo fatto di aver sottoscritto il conto, comprese quelle relative all'invio delle comunicazioni di trasparenza;
- componente variabile, ossia tutti i costi - spese e commissioni - che il Cliente sostiene in relazione alla sua operatività.

Per il calcolo dell'ICC, la Banca fa riferimento a profili di utilizzo definiti dalla Banca d'Italia e suddivisi come segue:

1. **Conti correnti** con un sistema di **tariffazione forfetario** (c.d. **"a pacchetto"**), per i quali i profili di operatività tipo sono sei, individuati sulla base di variabili socio-demografiche:
 - giovani;
 - famiglie con operatività bassa;
 - famiglie con operatività media;
 - famiglie con operatività elevata;
 - pensionati con operatività bassa;
 - pensionati con operatività media
2. **Conti correnti** con un sistema di tariffazione a consumo (c.d. **"ordinari"**), per i quali Banca d'Italia ha individuato un solo profilo che fa riferimento a un'operatività tipo particolarmente bassa, coerente con la circostanza che questa tipologia di conti è generalmente destinata a clienti che intendono utilizzarlo per esigenze molto specifiche, come tali non riconducibili a nessuno dei profili di operatività tipo individuati per le singole classi socio-demografiche sopra descritte (ad esempio, conti usati in via occasionale o discontinua in quanto il cliente è titolare di un altro conto, conti per l'addebito delle rate del mutuo);
3. **Conti correnti** c.d. **"in convenzione"** (indirizzati a particolari categorie di clienti -ad esempio dipendenti di enti pubblici ed enti privati- le cui condizioni sono negoziate collettivamente con la banca), per i quali è previsto un regime particolare che tiene conto delle loro specificità

Per il dettaglio delle caratteristiche e dell'operatività che contraddistinguono i profili di utilizzo si veda la tabella nella pagina seguente predisposta dalla Banca d'Italia.

L'ICC viene comunicato:

- nel Documento Informativo sulle Spese (FID): in questo caso l'ICC rappresenta uno strumento di confronto, in fase di apertura del conto, dei costi delle diverse offerte della Banca e della concorrenza, calcolato sulla base di profili di operatività definiti da Banca d'Italia. Il numero che esprime l'ICC, in nessun caso, rappresenta un costo aggiuntivo da sostenere.
- nel Riepilogo delle spese di fine anno: in questo caso il Cliente può confrontare il totale delle spese effettivamente sostenute nell'anno solare, riportate nell'Estratto conto al 31 dicembre, con i costi orientativi per i profili di operatività riportati nel riquadro "Quanto costa il conto corrente". Attraverso la lettura e il confronto di queste informazioni, il Cliente può verificare se il costo effettivamente sostenuto sia o meno in linea con l'ICC riferito al profilo di operatività nel quale si è identificato ed eventualmente valutare altre tipologie di conto più adatto alle proprie esigenze.

In ogni caso, per verificare l'esistenza di offerte più convenienti, il Cliente può rivolgersi alle Filiali, o contattare il Numero Verde 800 691 629, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00, o consultare i Fogli Informativi, disponibili presso le Filiali o sul sito www.bancasistema.it.

CONTI CORRENTI: PROFILI DI UTILIZZO

	Conto a Pacchetto						Conto a Consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività Corrente - Gestione della Liquidità							
Elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
Elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
Versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
Comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
Invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di Pagamento							
Carta di Debito							
Canone	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
Prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
Carta Prepagata							
Canone / Una Tantum	1	0	0	0	0	0	0
Ricariche tramite Internet	5	0	0	0	0	0	0
Operazioni di pagamento con Carta di Debito (es. Pagobancomat)							
Operazioni	36	46	54	52	20	32	20
Carta di Credito							
Canone	0	0	1	1	0	1	0
Invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
Assegni, utenze, imposte							
Pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
Domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
Pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
Pagamenti ricorrenti							
Rata mutuo - Addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
Finanziamento rate acquisti - Addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0
Bonifici							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
Verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
Verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
Pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di Finanziamento							
Mutuo	No	Sì	Sì	Sì	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Sì	No	No	No	No	No
Servizi di Investimento							
Deposito Titoli	No	No	No	Sì	No	Sì	No
Totale Operazioni	164	201	228	253	124	189	112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare. Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un Cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi. I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche come riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".