

CONTO CORRENTE PER I CONSUMATORI 0-18 ANNI**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Sistema S.p.A.
Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano
Numero verde 800 691 629 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00)
Per chiamate dall'estero telefono: +39 02 802801
Fax: +39 02 72093979

Codice ABI: 03158.3
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5451
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema - iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3158
Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.
Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia (www.fitd.it)

Sito internet bancasistema.it
E-mail info@bancasistema.it

DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Indirizzo/Tel/E-mail:

Qualifica:

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero:

CHE COSA È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente, custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali il rilascio di carta di debito.

Possono aprire un conto corrente Banca Sistema i soggetti residenti in uno degli Stati membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta di Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e Regno Unito.

All'interno della generale classe dei consumatori, il SI conto! JUNIOR si rivolge a soggetti minori di 18 anni (il Minore) al fine di favorire l'ordinaria amministrazione delle spese connesse alla vita e alle esigenze quotidiane del minore medesimo da parte dei suoi legali rappresentanti (il/i Legale/i Rappresentante/i). La conclusione del contratto di SI conto! JUNIOR e l'amministrazione degli importi ivi accreditati spetta al/i Legale/i Rappresentante/i del Minore ed è soggetta alle regole ordinarie dettate dal codice civile in ordine alla amministrazione dei beni in titolarità di soggetti minori d'età. Pertanto, il SI conto! JUNIOR, intestato al Minore, è acceso e movimentato dal/i Legale/i Rappresentante/i del Minore e il Minore non potrà effettuare operazione alcuna sul conto.

Al fine di tutelare gli interessi del Minore, il/i Legale/i Rappresentante/i, nello stipulare il Contratto, dichiara/no di conoscere le norme civili e penali di legge applicabili ai minori con particolare riguardo agli atti relativi alla amministrazione del loro patrimonio, si obbligano a rispettare tali disposizioni, esonerando la Banca da qualsiasi responsabilità o onere di verifica al riguardo e impegnandosi a manlevarla e a tenerla indenne da eventuali pretese del Minore e/o di terzi derivanti dalla violazione delle medesime.

SI conto! JUNIOR è uno strumento a operatività limitata. Sono previsti, infatti, nel presente Foglio Informativo dei limiti per il saldo disponibile, per l'effettuazione di bonifici, di prelievi e di altre operazioni: i limiti prefissati potranno essere superati in presenza di preventiva autorizzazione emessa dai competenti organi giudiziari (il Giudice Tutelare).

Inoltre, il SI conto! JUNIOR prevede dei limiti con riguardo ai servizi accessori: sono attivabili su richiesta del/i Legale/i Rappresentante/i del Minore, i servizi di:

- Rilascio Carta di Debito, che permette di prelevare e di pagare nei limiti prefissati dal Contratto con il Gestore e della disponibilità del conto;
- Internet Banking dispositivo: che consente al/i Legale/i Rappresentante/i di effettuare interrogazioni e operazioni attraverso il sito bancasistema.it;
- Accedendo al Servizio di Internet Banking dispositivo, sono attivi anche i servizi di:
 - Ricariche Telefoniche, che permette di effettuare ricariche telefoniche con gestori prestabiliti e per importi prestabiliti;

- Pagamento Tassa Automobilistica, che consente di effettuare il pagamento delle tasse automobilistiche di veicoli intestati a soggetti residenti nelle Regioni e nelle Province Autonome convenzionate con ACI.

Sono esclusi e non possono dunque essere attivati i seguenti servizi (i Servizi non Attivabili):

- Convenzione di Assegno;
- Rilascio Carta di Credito;
- Rilascio Carta Prepagata
- Apertura di credito (fido);
- Pagamento Ricevuta Bancaria;
- Addebiti Diretti;
- Pagamento Mediante Avviso;
- Pagamento Ruoli Mediante Avviso;
- Pagamento Canone TV;
- F24;
- E-Billing/CBILL;
- Bollettini Freccia.

Con SI conto! JUNIOR non è ammesso l'accesso a forme di finanziamento di qualunque tipo, compreso lo scoperto di conto, pertanto la Banca non darà corso a ordini di pagamento che comportino un saldo negativo. Non è inoltre consentito regolare operazioni di compravendita né di titoli (BOT, obbligazioni, azioni, ecc.), né di quote di fondi comuni o SICAV, pertanto non è possibile attivare servizi di trading on-line. La Banca non può agire da intermediario per la conclusione di contratti tra fornitori di servizi e i titolari di SI conto! JUNIOR.

È, altresì, esclusa la possibilità di cointestazione del conto.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione Banca Sistema S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a Euro 100.000. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di credito, libretto degli assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo disponibile presso le Filiali della Banca o sul sito internet bancasistema.it.

La Guida pratica del conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito bancasistema.it e presso tutte le Filiali della Banca. In materia di *Bail-in*, può trovare una specifica informativa nella sezione "trasparenza" del sito bancasistema.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Requisiti di accesso per il SI conto! JUNIOR

Il SI conto! JUNIOR è riservato a Clienti di età inferiore a 18 anni.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto, sia all'operatività del singolo Cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione della Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	Gratis	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta conto	€ 34,20 (l'unico costo incluso nel canone annuo di tenuta conto è l'imposta di bollo annuale di € 34,20 obbligatoria per legge ma non dovuta se la giacenza media è inferiore a € 5.000)	
			Di cui spese di scritturazione: € 0,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratis	
	Servizi di pagamento	Canone annuo rilascio o rinnovo carta di debito internazionale (Circuito Visa) *(rilasciata solo ai consumatori 14-17 anni)	Gratis	
	Home Banking	Canone annuo per Home Banking	Gratis	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto (trimestrale): - Internet Banking - Posta ordinaria	Gratis	
		Invio estratto conto mensile (solo su richiesta)	€ 1,50 Di cui spese di scritturazione: € 0,00	
		Documentazione relativa a singole operazioni	Gratis	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso stessa banca in Italia	Non Previsto	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Gratis	
		Bonifico SEPA con addebito in c/c disposto a mezzo Home Banking	Gratis	
		Bonifico SEPA con addebito in c/c disposto allo sportello	€ 2 Di cui spese di scritturazione: € 0,00	
		Bonifico Extra SEPA	In uscita	€ 30,00 (+ eventuali spese richieste da altra banca) (variabile in base a destinazione bonifico) Di cui spese di scritturazione: € 0,00
			In entrata	valuta di accredito T+1 al cliente
		Ordine permanente di bonifico	Gratis	
	Domiciliazione utenze	Gratis		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	1,50% (da cui andranno dedotti gli oneri di cui alla ritenuta fiscale pro tempore vigente)	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari stessa banca		Data di esecuzione dell'operazione	
	Assegni bancari stessa filiale		Data di esecuzione dell'operazione	
	Assegni bancari altra filiale		Data di esecuzione dell'operazione	
	Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento		
	Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento		
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bancasistema.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE ANNUO)	
Spese di chiusura conto	Gratis
Elenco movimenti allo sportello	Gratis
Elenco movimenti on-line	Gratis
Prelievo e versamento contanti, assegni bancari e circolari in Filiale	Gratis
Spese produzione e invio certificati fiscali, documentazione relativa a singole operazioni, altre attestazioni	€ 15,50 cad Di cui spese di scritturazione: € 0,00
Spese invio contabili e note informative	On-line: Gratis A domicilio tramite posta, solo su richiesta: € 0,95 Di cui spese di scritturazione: € 0,00
Spese invio comunicazioni di Trasparenza	Gratis
Costi applicati da altre società e non controllabili da Banca Sistema S.p.A	Banca Sistema S.p.A. non risponde di spese, commissioni o valute che altri istituti (bancari, assicurativi o previdenziali) applicano alla Clientela per l'esecuzione dei rispettivi incarichi
Saldo Contabile Massimo (*)	€ 30.000,00
REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE	
Tasso annuo creditore nominale	1,50%
CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO	
Nessuna Causale	
ALTRO	
Commissione di comunicazione a banca negoziatrice di esito pagato su assegni emessi	€ 12 Di cui spese di scritturazione: € 0,00
Commissione di comunicazione a banca negoziatrice di esito pagato su assegni emessi (precedentemente comunicati impagati)	€ 12 Di cui spese di scritturazione: € 0,00
Commissioni su assegni Italia/estero versati ritornati impagati/pagati tardivamente oltre ad eventuali spese reclamate e/o di protesto	€ 12 Di cui spese di scritturazione: € 0,00
Spese per assegno consegnato al protesto	2,50% con minimo di € 25,00 e massimo € 150 Di cui spese di scritturazione: € 0,00
Spese per assegno richiamato	€ 12 Di cui spese di scritturazione: € 0,00
Commissione pagamento Mav/Rav	Gratis
Commissione pagamento Bollo Auto, effettuabile esclusivamente tramite <i>Internet Banking</i>	€ 1,87 da riconoscere ad ACI Di cui spese di scritturazione: € 0,00
Valuta su versamento contanti/assegni circolari della Banca	Data di esecuzione dell'operazione
Spese per dichiarazione (positiva) nell'ambito di pignoramenti presso terzi	€ 100,00 di cui spese di scritturazione: € 0,00
Valuta su versamento assegni bancari tratti sulla stessa filiale	Data di esecuzione dell'operazione
Valuta su versamento assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia/assegni postali	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto
Valuta su versamento assegni bancari altri Istituti	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto

Valuta su versamento Vaglia e assegni postali	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto
Valuta su prelievi di contante allo sportello	Data operazione
Trasferibilità dei servizi di pagamento connessi al Conto Corrente	12 Giorni lavorativi
Periodicità conteggio e liquidazione interessi creditori	annuale (al 31/12) o alla chiusura del rapporto
	Spese di scritturazione: € 0,00
Periodicità conteggio interessi debitori	annuale (al 31/12) o alla chiusura del rapporto Gli interessi debitori diventano esigibili secondo i termini di legge
	Spese di scritturazione: € 0,00

() Salvo diversa e preventiva autorizzazione dei competenti organi giudiziari (Giudice Tutelare)*

Termine di ricezione degli ordini

In generale, le disposizioni di pagamento pervenute dopo le ore 16:00 si intendono ricevuti la Giornata Operativa successiva. Per bonifici e versamento assegni bancari e circolari il limite orario è disciplinato come da indicazioni sottostanti:

- per bonifici (SEPA) effettuati da Filiale o impartiti a mezzo posta ordinaria, posta elettronica, fax si considera come termine le ore 16:00;
- per bonifici (SEPA) effettuati da Internet Banking si considera come termine le ore 17:00;
- per versamento assegni bancari e circolari si considera come termine le ore 15:00.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Salvo quanto diversamente previsto per i singoli Servizi, il Contratto è a tempo indeterminato.

Nei contratti stipulati a distanza, il Cliente classificato come Consumatore ha il diritto di recedere, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare alla sede della Banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa. Il Cliente che prima del recesso ha usufruito dei Servizi previsti dal Contratto, è tenuto a pagare le spese relative ad essi, se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, o da un singolo Servizio, salvo che lo stesso sia a tempo determinato, senza penali e senza spese, dandone comunicazione alla Banca per iscritto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il Cliente, quando recede dal Contratto, può per iscritto - al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti precedentemente al recesso - comunicare alla Banca un termine di efficacia del recesso diverso.

Il Cliente può recedere in ogni momento da singoli Servizi di Pagamento, senza penali e senza spese di chiusura, dandone comunicazione alla Banca per iscritto.

Il Cliente, ai fini del recesso di cui ai precedenti comma, deve inviare apposita lettera raccomandata a.r. alla sede legale della Banca (Banca Sistema S.p.A. Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano), o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa ovvero recarsi in filiale.

Se il Cliente recede dal Contratto, la Banca non è tenuta a eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione di cui al presente articolo.

La **Banca** può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, da ciascun Servizio o da ciascun Servizio di Pagamento con un **preavviso di almeno 2 (due) mesi** e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente medesimo in forma scritta, con lettera raccomandata a.r. ovvero con messaggio inviato a mezzo di posta elettronica certificata.

La Banca può recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi, inclusi i Servizi di Pagamento, senza preavviso in presenza di un giustificato motivo.

Se la Banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione di cui al presente articolo.

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente comporta automaticamente la chiusura del Conto Corrente e di tutti gli altri Servizi inclusi i Servizi di Pagamento. Salvo diversa volontà delle Parti o diversamente disposto nel Contratto, l'eventuale recesso da parte della Banca o del Cliente da uno specifico Servizio, o da un Servizio di Pagamento, non implica il recesso da tutti gli altri Servizi a meno che non siano tra di loro interdipendenti. Il recesso da un Servizio, o da un Servizio di Pagamento, comporta l'automatico recesso dai Servizi e dai Servizi di Pagamento accessori ad esso/i o funzionalmente e indissolubilmente collegati al Servizio/i oggetto del recesso. Il Cliente potrà continuare a utilizzare i Servizi diversi da questi ultimi.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi e dei Servizi di Pagamento successivamente alla cessazione del rapporto.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale

per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale. In ogni caso, il Conto Corrente potrà essere chiuso dalla Banca solo dopo l'avvenuta liquidazione di tutte le operazioni pendenti al momento in cui il recesso è divenuto efficace, incluso il previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, inclusi il pagamento dell'imposta di bollo di cui alle Condizioni Economiche.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 giorni.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Ai sensi della legge 24 marzo 2015, n. 33 il Cliente può attivare il Servizio di **trasferimento dei Servizi di pagamento**, richiedendo **l'eventuale chiusura** del conto corrente d'origine. In particolare, con tale Servizio, il Cliente può richiedere alla Banca originaria in cui ha attivo un conto di pagamento di procedere al trasferimento (**totale o parziale**) ad altro conto corrente di pari intestazione e espresso con la stessa valuta, presso altro intermediario situato in Italia (nuova Banca) di

- alcuni Servizi di Pagamento (bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e addebiti diretti ricorrenti)
- dell'eventuale saldo positivo presente sul conto corrente originario.

La richiesta deve essere formulata dal Cliente **in forma scritta** alla nuova Banca e deve contenere una specifica autorizzazione del Cliente (nel caso di rapporti cointestati, da ciascuno degli intestatari del rapporto) all'esecuzione del trasferimento, indicando in particolare nel dettaglio il consenso sulle **specifiche operazioni** oggetto di trasferimento e la data a partire dalla quale gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti individuati specificatamente devono essere eseguiti o addebitati a valere sul conto di pagamento di destinazione. Tale data è fissata ad almeno sei giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui la nuova Banca riceve i documenti trasferiti dal prestatore di servizi di pagamento.

La nuova Banca deve eseguire il trasferimento **entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta**. Per rispettare questa scadenza ciascuna banca svolge le attività di propria competenza entro i seguenti termini:

- entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta del cliente, la nuova banca chiede alla banca originaria di eseguire le attività richieste dal cliente ai fini dell'esecuzione del trasferimento;
- entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta dalla nuova banca, la banca originaria comunica alla nuova banca le informazioni necessarie per eseguire il trasferimento o l'eventuale esito negativo alla richiesta;
- entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione delle predette informazioni, la nuova banca svolge le attività necessarie per completare la procedura di trasferimento.

In caso di richiesta di chiusura del conto originario, la data di efficacia è la data in cui la banca originaria, estingue il conto e dispone il trasferimento dell'eventuale saldo attivo sul nuovo conto, salvo eventuali adempimenti pendenti. In tal caso, la Banca originaria informa tempestivamente il Cliente delle pendenze in essere e procede all'estinzione, al venir meno delle stesse.

Il Servizio di trasferimento è **gratuito per il Cliente**.

La Banca originaria, su richiesta, **fornire gratuitamente al consumatore** un elenco di tutti gli ordini permanenti di bonifico e degli addebiti diretti ordinati dal debitore al momento attivi, ove disponibile, e le informazioni disponibili sui bonifici in entrata ricorrenti e sugli addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto del consumatore medesimo nei precedenti tredici mesi. Tale elenco non comporta per il nuovo prestatore di servizi di pagamento alcun obbligo di attivare servizi che non fornisce.

La nuova Banca e la Banca originaria sono inoltre obbligate a fornire gratuitamente al cliente le informazioni riguardanti l'esecuzione del Servizio per un periodo di 6 mesi dal rilascio dell'autorizzazione.

è previsto per **12 mesi un servizio di reindirizzamento** degli ordini di bonifico in entrata che dovessero pervenire sulle coordinate presso la Banca Originaria.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca attraverso una delle seguenti modalità:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo:
Banca Sistema S.p.A. - Ufficio Reclami - Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano;
- per posta elettronica all'indirizzo: reclami@bancasistema.it;
- per posta certificata all'indirizzo: bancasistema@legalmail.it;
- per fax al numero: +39 02 72093979.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi:

- a. all'Arbitro Bancario Finanziario, se la controversia non supera il valore di Euro 100.000, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul Sito Internet (www.bancasistema.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza; ovvero
- b. al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR -, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it. È possibile, inoltre, consultare il "Regolamento di procedura per la mediazione" dell'Organismo di Conciliazione Bancaria disponibile sul sito internet www.bancasistema.it, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 60 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni, ovvero il termine tempo per tempo in vigore.

Ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, s.m.i., qualora il Cliente o la Banca intendano rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, gli stessi devono preliminarmente, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale:

- a. esperire il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128 bis del TUB presso l'Arbitro Bancario Finanziario sopra specificato; ovvero
- b. esperire, nei termini previsti dalla normativa vigente, il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, (www.conciliatorebancario.it) ovvero presso un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla Banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.