



## **Dichiarazione di accessibilità del front end PSD2 per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

### **Banca Sistema S.p.A**

Largo Augusto 1/A, ang. via Verziere, 13 - 20122 Milano

Tel +39 02 802801 Fax +39 02 72093979

Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v. Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158

Iscritta all'Albo delle Banche - codice ABI: 03158.3

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - codice 3158

Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

[bancasistema.it](http://bancasistema.it)

## **Dichiarazione**

**Banca Sistema S.p.A.** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al **front end PSD2 – Url non significativo, applicazione fruibile solo se si innesca l'operazione da prodotti di terzi secondo quanto previsto dai dettami della direttiva PSD2.**

## **Stato di conformità**

### **Parzialmente conforme**

L'applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- In alcuni casi il focus sugli elementi dell'interfaccia viene oscurato da altri elementi in sovrapposizione o non viene visualizzato.
- In alcuni casi il focus si sposta in automatico su altri elementi dell'interfaccia senza un comando diretto dell'utente.

### **Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile.**

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea dei Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.
- Per le operazioni di accesso (token e secure call) è richiesto che ogni codice di autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

## **Alternative Accessibili**

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- Il miglioramento della gestione e visibilità del focus.
- L'adeguamento dell'interfaccia per assicurare che il focus non si sposti in automatico su altri elementi.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il **22/09/2025**

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail:  
**info@bancasistema.it**

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni sul prodotto digitale**

1. Data di pubblicazione: Giugno 2019
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: Non previsto

## **Informazioni sulla struttura**

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **nr. 5 disabili e nr. 1 categoria protetta.**

2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **nr. 5 disabili e nr. 1 categoria protetta.**