

**Dichiarazione di accessibilità dell'area riservata del  
portale ApriConto per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

**Banca Sistema S.p.A**

Largo Augusto 1/A, ang. via Verziere, 13 - 20122 Milano

Tel +39 02 802801 Fax +39 02 72093979

Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v. Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158

Iscritta all'Albo delle Banche - codice ABI: 03158.3

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - codice 3158

Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

[bancasistema.it](http://bancasistema.it)

## **Dichiarazione**

**Banca Sistema S.p.A.** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **Area Riservata del portale ApriConto – Url: non significativo**, in quanto accessibile esclusivamente tramite un link ricevuto durante il processo di apertura di un nuovo conto.

## **Stato di conformità**

### **Parzialmente conforme**

L'applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- Alcune immagini o icone non possiedono un testo alternativo adeguato che ne descriva in modo accessibile il contenuto.
- Le relazioni tra etichette e campi di testo non sono sempre correttamente esplicitate.
- L'ordine di lettura dei contenuti in alcuni casi non rispetta una sequenza logica adeguata e significativa.
- Per alcuni campi di input non è presente una descrizione chiara ed intuitiva relativa allo scopo dell'inserimento.
- Sono presenti alcune immagini contenenti del testo al loro interno non intercettabile e di conseguenza interpretabile dalle tecnologie assistive.
- Non è presente un meccanismo per saltare blocchi ripetitivi e andare direttamente al contenuto principale della pagina.
- In alcuni casi le pagine non hanno un titolo significativo che rappresenti chiaramente il contenuto e lo scopo della pagina.
- I link non sempre descrivono chiaramente la loro destinazione o scopo.
- Alcune intestazioni ed etichette non sono semantiche o poco descrittive.
- Il focus non è sempre chiaramente visibile durante la navigazione da tastiera.
- I suggerimenti forniti per correggere gli errori sono in alcuni casi generici o mancanti.
- Per alcuni elementi interattivi non viene esposto correttamente il nome, il ruolo ed il relativo stato.

- I messaggi di stato non vengono annunciati automaticamente dallo screen reader.
- In alcuni casi le etichette visibili non corrispondono sempre al nome accessibile annunciato.
- In alcuni casi il layout non si adatta correttamente quando il contenuto viene ingrandito e ridimensionato.
- Non tutti i contenuti ed elementi interattivi sono accessibili tramite tastiera.
- Per alcuni testi non raggiungono il contrasto minimo richiesto rispetto allo sfondo.
- Alcune icone ed elementi grafici non hanno contrasto sufficiente.
- Alcuni controlli hanno dimensioni troppo ridotte per un'interazione agevole.
- Le parti in lingua straniera non sono marcate correttamente e vengono lette in modo errato.
- In alcuni casi avviene un cambio di contesto non annunciato durante l'inserimento di dati in determinati campi di input.
- In alcuni casi l'identificazione dell'errore non è in grado di essere fruita dalle tecnologie assistive.
- In caso di ridimensionamento del testo, in alcuni casi, sussiste perdita di contenuto testuale.
- In fase di log in è presente un codice captcha che non offre modalità di interpretazione alternative.
- Il prodotto digitale non offre all'utente differenti modalità per interagire con le pagine (menu, barra ricerca, sitemap, ecc).
- In alcuni casi le informazioni che si basano sulle caratteristiche visive del contenuto della pagina non offrono un formato alternativo.
- L'ordine del focus non segue sempre la logica visiva e funzionale della pagina
- In alcune situazioni l'utente può rimanere intrappolato durante la navigazione da tastiera.
- A volte i meccanismi di navigazione presenti nel sito non mantengono coerenza tra le diverse pagine.

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

## **Alternative Accessibili**

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- La possibilità di navigare tramite tastiera tutti gli elementi interattivi presenti in pagina garantendo una sequenza logica nella lettura e nella navigazione dei contenuti interattivi.
- La presenza di messaggi di errore chiari, per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il **22/09/2025**

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail:  
**info@bancasistema.it**

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni sul prodotto digitale**

1. Data di pubblicazione: Aprile 2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **si**
3. CMS utilizzato per il sito web: Non previsto

## **Informazioni sulla struttura**

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **nr. 5 disabili e nr. 1 categoria protetta.**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **nr. 5 disabili e nr. 1 categoria protetta.**